## ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI A.S. 2025/2026

Gent.mi genitori,

Vi informiamo che <u>da giovedì 12 giugno a giovedì 26 giugno 2025</u> dovranno essere presentate le richieste di iscrizione ai seguenti servizi scolastici comunali:

- mensa scolastica
- trasporto alunni

Le iscrizioni ai servizi scolastici hanno durata annuale, devono pertanto essere presentate obbligatoriamente OGNI ANNO scolastico.

I servizi scolastici sono gestiti in modalità "prepagato", cioè con un sistema di pagamento mediante "ricarica" effettuata anticipatamente rispetto alla fruizione del servizio.

Al fine di permettere ai genitori di effettuare i pagamenti in modo facile e veloce, si mette a disposizione un portale ed un APP da cui sarà possibile effettuare la ricarica dei servizi scolastici a cui i Vostri figli sono iscritti.

I costi dei servizi usufruiti dall'alunno saranno visibili direttamente accedendo al portale "Spazio Scuola".

Per accedere ai Servizi Scolastici occorre essere in possesso dello SPID o della CIE (carta d'identità elettronica).

## Procedura per effettuare le iscrizioni:

- Dal sito del Comune di Pisogne https://www.comune.pisogne.bs.it/, cliccare su "Portale Scuola" e collegarsi al portale spazio scuola.
  - **N.B.** Il genitore che effettuerà l'iscrizione sarà colui che verrà autorizzato ad eseguire i pagamenti dei servizi.
- una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto;
- scegliere il servizio desiderato;
- leggere e accettare l'informativa privacy;
- selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore";
- compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore utilizzato per registrarsi);
- seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio";
- verificare i dati inseriti nella domanda;

- confermare l'iscrizione online;
- contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf;
- ripetere l'operazione per ogni bambino/servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online. In ogni pagina del sito, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente delle linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

## Addebito per la fruizione dei servizi:

- MENSA SCOLASTICA: l'addebito del pasto avviene giornalmente, mediante la rilevazione della presenza dell'alunno. La rilevazione della presenza comporterà l'addebito del pasto anche se non consumato nei casi di mancata comunicazione all'istituto entro le ore 11:00. In aggiunta a tale servizio verrà applicata anche una quota fissa mensile (per la scuola dell'infanzia) addebitata il giorno 5 di ogni mese, e quota fissa annuale (per la scuola primaria e secondaria) addebitata il giorno 15 settembre di ogni anno;
- **TRASPORTO:** l'addebito del costo del servizio avviene automaticamente a tutti gli iscritti entro il giorno 5 di ogni mese. In caso di disdetta al trasporto dovrà essere tempestivamente comunicata (tramite mail) la rinuncia al servizio all'ufficio servizi scolastici; si ricorda a tal proposito che la disdetta decorre dal mese successivo a quello in cui è avvenuta la comunicazione.

Il credito non consumato nell'anno scolastico in corso rimarrà disponibile per l'anno scolastico successivo. Qualora il minore si troverà alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato, tramite richiesta scritta all'ufficio scrivente.

## Tariffe agevolate (solo per residenti nel Comune di Pisogne):

- Tariffa agevolata tramite ISEE: chi chiede l'applicazione di tariffa agevolata sulla base dell'ISEE dovrà essere in possesso dell'attestazione Isee in corso di validità. Non è richiesta la consegna di una copia dell'attestazione, sarà cura degli uffici recuperarla tramite i canali della pubblica amministrazione;
- Tariffa agevolata secondo figlio: nel caso di più figli residenti frequentanti una delle Scuole dell'Istituto Comprensivo Ten. G. Corna Pellegrini di Pisogne, su richiesta del genitore, dal secondo figlio la tariffa mensa applicata è quella relativa alla fascia immediatamente precedente a quella di appartenenza fatto salvo il principio che quella della prima fascia è la tariffa minima dovuta. Mentre ai figli residenti oltre il primo, utilizzatori del servizio trasporto, su richiesta del genitore, è applicata la tariffa della fascia di appartenenza uguale a coloro che richiedono l'utilizzo parziale;

• Tariffa agevolata per gli alunni in affido presso famiglie residenti e/o disabili residenti: si applica la tariffa relativa alla "1^ fascia". In questo caso, dall'eventuale secondo figlio, la tariffa applicata sarà quella corrispondente alla fascia ISEE di appartenenza.

<u>Tariffe per NON RESIDENTI:</u> agli alunni non residenti nel Comune saranno applicate sempre le tariffe della 4<sup>^</sup> fascia.

<u>Diete speciali</u> (allergie, intolleranze, ecc...): per l'assegnazione di diete speciali è richiesta la compilazione di un modulo specifico da richiedere presso l'Ufficio Servizi Scolastici e da riconsegnare entro e non oltre il 30/06/2025.

Per qualsiasi informazione e chiarimento potrete contattare l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune ai seguenti recapiti:

Telefono: 0364 8830 220 - Cellulare: 338 493 6160

Indirizzo e-mail: uff.servizisociali@comune.pisogne.bs.it

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Giudici Veronica